

PROCESO:

Docencia

Nº	PRODUCTO O SERVICIO: Servicios prestados desde el procesos ejemplo (programas académicos, artículos científicos, proyectos, etc	SALIDA NO CONFORME: Corresponde a un producto o servicio que no cumple con los requisitos del usuario y permite dar tratamiento inmediato,	CONTROL: Acciones emprendidas para corregir la salida no conforme	TRATAMIENTO: Puede ser reproceso, reparación o corrección.	RESPONSABLE: Autoridad que decide las acciones emprendidas.
1	Inscripción de actividades académicas.	Insuficiencia de cupos en los grupos, según horarios programados, durante el proceso de inscripción en línea.	Oferta de grupos con capacidad conforme al PIAA e históricos de inscripción. Requisitos de asignaturas, de acuerdo con lo aprobado en la malla curricular	Corrección	Programas Académicos
2	Matrícula financiera de estudiantes.	Liquidación de matrícula no conforme a la expectativa del estudiante	Liquidación de matrícula no conforme a la expectativa del estudiante	Corrección	Oficina de Admisiones y Registro Académico Oficina de Planeación y Sistemas
3	Admisión de estudiantes de pregrado presencial.	Admisión de estudiantes no conforme con las expectativas de los inscritos	Validación de los requisitos y documentación establecida en la normatividad vigente para el proceso de selección	Corrección	Oficina de Admisiones y Registro Académico Oficina de Planeación y Sistemas
4	Reporte de notas en el SIA	Promedios de notas y otros datos no calculados en los tiempos establecidos, una vez finalizado el período académico	Verificación en la carga de notas por parte de los docentes, así como el cierre definitivo del período académico en el SIA, de acuerdo con el calendario aprobado	Reproceso	Departamentos Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
5	Graduación de estudiantes	Incumplimiento de requisitos documentales y académicos para la graduación de estudiantes	Verificación en el cumplimiento de todos los requisitos académicos, financieros y legales, que viabilicen la graduación de los estudiantes en cada programa	Reproceso	Programas Académicos

6	Servicios académicos en el campus virtual	Dificultades de acceso, matrícula y funcionamiento del campus virtual (Plataforma moodle)	Verificación técnica y gestión de las solicitudes desde la consulta de administrador de la plataforma moodle campus virtual	Reparación - Corrección	Equipo Ucaldas Virtual
7	Adquisición de material bibliográfico	Incumplimiento a la solicitud de adquisición realizada	Evaluación de los criterios para la adquisición de material bibliográfico	Reproceso	Grupo interno de la biblioteca