



Rectoría

ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

VIGENCIA 2022

ANEXO 4:

**LA INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO Y
LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE
LA CALIDAD. GRADO EN QUE SE LOGRAN LOS
OBJETIVOS DE CALIDAD**



 ucaldas@ucaldas.edu.co
 www.ucaldas.edu.co
 PBX (57) (6) 878 15 00
 Calle 65 # 26 - 10 | Manizales - Colombia





GRADO EN QUE SE HAN LOGRADO LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

Los objetivos de calidad según la norma ISO 9001:2015, son el medio a través del cual la institución enfoca todos sus esfuerzos para cumplir con la política de calidad, de aquí que mediante la medición de los objetivos y los indicadores que contiene se determine el grado de cumplimiento de la política de calidad.

Para el año 2022, se realizaron modificaciones a la política de calidad y los objetivos de calidad, como parte de la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión y las disposiciones que se aprobaron el Acuerdo 16 de 2022, el cual derogó el Acuerdo 11 del 2008 que derogó el SIG. Se incorporaron los conceptos de incremento en el desempeño institucional y transparencia en los procesos institucionales, ya que es el fin último del Modelo Integrado de Desempeño institucional, aprobado el 16 de marzo de 2022. En concordancia con esto, se cambió el enfoque de las mediciones incluyendo el cumplimiento del modelo basado en MIPG y las nuevas tendencias hacia la satisfacción de los grupos de valor, adicional a los nuevos indicadores propuestos por los procesos para la medición del desempeño institucional y en cumplimiento de la misión de la Universidad de Caldas.

En la medición realizada para la vigencia 2022, los objetivos de calidad presentan un cumplimiento actual del 98%, con corte a diciembre de 2022. Con respecto a la vigencia anterior, se presenta un incremento del 3% en el cumplimiento general de los objetivos, teniendo en cuenta la modificación de los indicadores y el cambio de administración, que alteran la dinámica institucional.





INDICADORES CON BAJO NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Tres indicadores quedaron por debajo del 100% en la medición realizada para el 2022, los cuales corresponden al índice de desempeño institucional, cumplimiento del plan de acción institucional e índice de transparencia y acceso a la información pública, indicadores recientemente incorporados a la medición. Cada uno contó con un cumplimiento de 96%, 93% y 90% respectivamente. La meta para cada uno se estableció teniendo en cuenta los planes institucionales, Plan de desarrollo y Plan de acción, por lo que estos resultados continúan en crecimiento, de acuerdo a lo planteado.

INDICADORES CON ALTO NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

De los 15 indicadores que miden los objetivos de calidad del SIG, 12 presentan un cumplimiento de 100% con respecto a la meta. Lo anterior indica una excelente gestión realizada durante el año 2022 en pro del cumplimiento de los objetivos institucionales y del mejoramiento continuo del sistema de calidad, alineados al Modelo Integrado de Desempeño Institucional.

A continuación, se presentan los resultados de medición de los objetivos de calidad para la vigencia 2022.





Objetivos	Procesos Asociados	Peso específico del objetivo	Indicadores	Resultado Vigencia	Meta	Porcentaje de Cumplimiento	Ponderado Indicadores	Resultado con ponderado	Resultado Objetivo	Peso Específico	Resultado Final
1. Incrementar la satisfacción de los usuarios con los servicios universitarios	Control Disciplinario	33%	1. Porcentaje de quejas en contra de la prestación del servicio docente.	13%	20%	100%	20%	20%	100%	33%	33%
	Docencia		2. Porcentaje de satisfacción de los estudiantes con los procesos institucionales	70,67%	50%	100%	35%	35%			
	Direccionamiento		3. Porcentaje de calificación en la variable favorabilidad, en la medición de Manizales Cómo Vamos	99,8%	90%	100%	20%	20%			
	Docencia		4. Porcentaje de satisfacción de docentes	72,98%	50%	100%	25%	25%			



			con los procesos institucionales								
2. Mejorar continuamente la calidad en los procesos de docencia, investigación y proyección.	Docencia	34%	1. Porcentaje de programas acreditados con relación a los acreditables.	34,2%	34%	100%	20%	20%	100%	33%	33%
	Docencia		2. Resultados generales Pruebas Saber Pro	156	150	100%	10%	10%			
	Investigación		3. Número de investigadores reconocidos y escalafonados por Minciencias	344	200	100%	20%	20%			
	Investigación		4. Porcentaje de grupos de investigación de la institución escalafonados por Minciencias en categorías A1 y A.	63%	52%	100%	20%	20%			



	Proyección		5. Número de municipios con población vinculada en proyectos de Extensión.	8	8	100%	10%	10%			
	Proyección		6. Número de productos tecnológicos certificados o validados y productos tecnológicos patentados o en proceso de concesión de la patente	8	8	100%	20%	20%			
3 Mejorar continuamente la eficiencia, eficacia, efectividad y transparencia del Sistema Integrado de Gestión - SIG.	Planificación	33%	1. Porcentaje de cumplimiento de los indicadores del Plan de Desarrollo Institucional	80%	80%	100%	30%	30%	96%	33%	32%
	Medición, Análisis y Mejora		2. Porcentaje de satisfacción del servicio interno	79%	75%	100%	10%	10%			



	Planificación	3. Porcentaje de cumplimiento de los indicadores del Plan de Acción Institucional	84%	90%	93%	30%	28%			
	Medición, Análisis y Mejora	4. Índice de desempeño institucional	67%	70%	96%	20%	19%			
	Planificación	5. Índice de transparencia y acceso a la información pública	81%	90%	90%	10%	9%			
									Total	98%

